

# SynergyAI

企業業務を変えるAIエージェント活用プラットフォーム  
人とAIが協働する新しいワークスタイルの実現へ

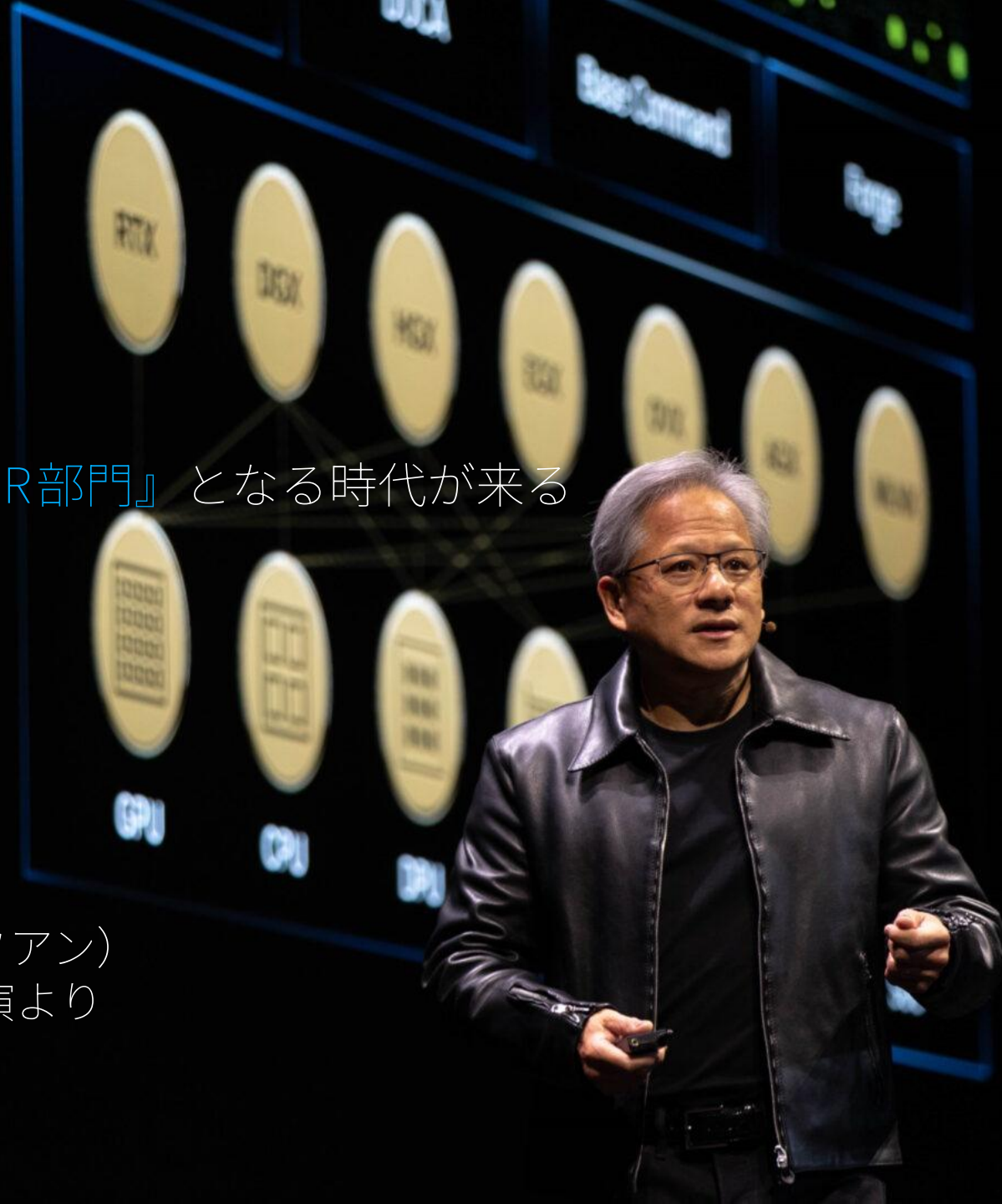
企業のAIエージェント導入・運用をトータルサポート  
NexSelection合同会社 × Synergy AI



将来的には、企業のIT部門が  
AIの採用・教育・評価を担う『HR部門』となる時代が来る

“In a lot of ways, the IT department  
of every company is going to be the  
HR department of AI agents in the  
future.”

- Jensen Huang (ジェンスン・フアン)  
NVIDIA CEO／CES 2025基調講演より



# 「将来、IT部門はAIエージェントの“HR部門”になる」

—NVIDIA CEO Jensen Huang（CES2025基調講演より）

---

AI技術の急速な進化により、私たちの働き方は今、かつてない大転換点を迎えています。すでに世界の先進企業では、“AIエージェント”がメールを送り、会議を調整し、社内のナレッジから最適な答えを導き出し、さらには他部門と連携してプロジェクトを推進する——そんな光景が現実になりつつあります。

---

SynergyAIは、まさにこの「AIエージェントの時代」を見据えたプラットフォームです。たとえば、面倒な経費精算をAIが自動でチェック・承認し、営業会議の議事録作成から次回アクションの提案、さらにはカスタマー対応や従業員の健康管理サポートまで、AIが“まるで同僚のように”多様な業務を自律的に担います。

## ◎ 現在の企業AIアプリケーションの3つの形態

1

### 自動化・効率化型 Automation

日々の繰り返し作業や定型業務をAIで自動化・省力化するタイプです。AIチャットボットやRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を使って、問合せ対応やデータ入力、定型レポート作成などのルーチンワークを自動で処理し、業務全体の効率を大幅に向上させます。これにより、作業時間やコストを削減でき、従業員はより付加価値の高い業務へシフトできます。

チャットボット/RPA/FAQ

2

### 拡張・エンパワーメント型 Augmentation

人の業務や意思決定をAIが“支援・強化”するタイプです。AIが膨大な情報を分析し、最適な提案や予測、アドバイスをリアルタイムで提示したり、業務に必要なデータ検索やレコメンドを自動で行います。これにより、従業員の知識・判断力が拡張され、より質の高い意思決定や業務遂行を可能にします。AIは“アシスタント”として、人の可能性を広げる役割を担います。

AI支援による意思決定  
/自動レポート

3

### 自律・擬人型 Autonomous Agents /AI Agents

従来のAIチャットや支援機能を超え、“まるで人間の社員のように”企業業務を自律的に担うAIエージェントを導入・管理するタイプです。AI企業ごとにカスタマイズされ、メールやTeamsなどの業務システムアカウントを持ち、ワークフロー設定に従って特定の業務やプロジェクトを自ら実行します。たとえば、会議の調整や報告書作成、カスタマーサポートや営業支援など、多様なタスクを主体的にこなします。

SynergyAIは、この「自律・擬人型」AIの導入・運用を支えるための統合プラットフォームです。

AIアシスタント/AIエージェント



# /01 なぜ企業はAIを“**全社戦略**”として捉えるべきなのか？



## AI時代、企業成長の 鍵は“全社戦略”とし てのAI活用にある

AI技術は今や、一部のテクノロジー先進企業だけのものではありません。

あらゆる業界で「人材不足」や「業務の高度化」「コスト削減」が叫ばれる中、AIエージェントは、単なる自動化や効率化を超え、「現場で即戦力となる新しいパートナー」として企業活動に入り込む時代が来ています。

たとえば、営業現場での資料作成や市場調査、カスタマーサポートの自動対応、バックオフィスの事務作業、さらには新規事業のアイデア提案まで——AIエージェントはさまざまな部門・役割で“人と一緒に働き”、組織の生産性を大きく変える可能性を秘めています。

しかし、本当にAIを活かしきるには「個別導入」ではなく、全社で“安全に・柔軟に”使いこなせる基盤が不可欠です。

セキュリティ、ガバナンス、業務連携、継続的な成長。

SynergyAIは、AIエージェントを“使うだけ”ではなく、“全社の戦力”に変えるためのプラットフォームです。

これからの企業経営は、「AIとどう向き合うか」から、「AIをどうマネジメントするか」の時代へ。

SynergyAIが、その新しいステージの扉を開きます。

## ◎ 企業とAIの統合における課題と対策

課題



データ管理  
&  
プライバシー



技術・リソースの制約



業務プロセスとAIの適合性



システム統合と連携

対応策



保護

データプライバシー強化、  
データ転送管理ツール導入



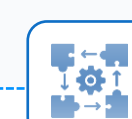
最適化

技術ハードルの低減、  
マルチモデル協調



カスタマイズ

業務ニーズに応じた  
柔軟なAI適合



統合

業務アプリとの統合、  
全プロセスの協調実行

# ◎ Synergy AIプラットフォームフレームワーク

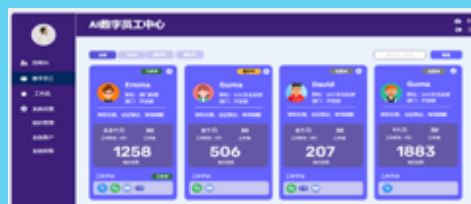
## 物理設備の連携



## AI社員



### フロントエンド



AI人材の選定・設定管理

### ミドルエンド



ワークフロー設定管理

### バックエンド



AI Agent 効力管理

### 企業アプリ

CRM

ERP

M365

データベ  
ース



AI Agentセキュリティ・コンプライアンス監視、  
警告、分析プラットフォーム



AIデータセキュリティ匿名化、個人情報保護、  
越境管理プラットフォーム

### 外部 LLM

## 7\*24 AIセキュリティ監視センター

行動監視

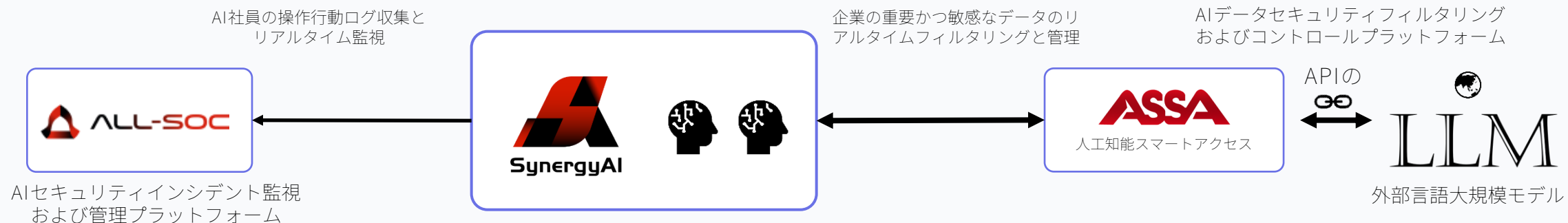
セキュリティ アラート

倫理ガバナンス  
フレームワーク

パフォーマンス監視

# ◎ 企業AIセキュリティ管理フレームワーク

自社開発製品をフルスタックで組み合わせ、企業向けのワンストップAIエージェントソリューションを提供



## 7×24 SOC セキュリティ運用センター

### 行動監視

セキュリティチケットの自動生成と手動割り当て：

- 操作トレースの再構築
- 意図パターン認識
- AI社員のUEBA（ユーザー・行動分析）
- 操作頻度の異常検出
- 権限逸脱スキャン
- 意思決定パスの逸脱度分析

### セキュリティアラート

センシティブデータ監視ログ分析アラート（ASSA）行動監視に基づくアラート：

- AI社員 UEBAリスク分析アラート
- 操作頻度異常アラート
- 権限越境アラート
- 意思決定偏差アラート

### 倫理ガバナンスフレームワーク

違反シナリオのフェイルセーフ（遮断処理）：

- 人種・性別・宗教に関わる判断が検出された場合
- リスクキーワード（内容リスク辞書）に一致する場合、強制的に会話を停止し、警告を表示

### パフォーマンス監視

パフォーマンスダッシュボードの主要指標に基づき、AIデジタル社員の効率を段階的に最適化：

- タスクスループット（件／時）
- 人的介入率
- 顧客満足度（雇用プラットフォーム内蔵の評価システム）

## /02 Synergy AIの機能紹介

## ◎ 機能紹介 - ポイント

### 擬人型

従来の対話型インターフェースを超え、企業向けにカスタマイズされたAI社員を設定し、メールやTeamsなどの業務システムアカウントを通じて、AI社員がまるで人間のよう働く。

### セキュリティ

AI エージェントの権限管理、訪問者の権限管理だけでなく、AI Agentから外部LLMのデータやり取りにも個人情報保護、企業情報のフィルタリング、データ越境管理まで実現は可能です。



### 業務実行

AI エージェントが各システムの権限を与え、ワークフローの編集によって、具体的な業務を実行され、7\*24時間で、効率的に、低コストで働くことが可能です。

### パフォーマンス管理

AI エージェントに担当されている仕事の件数、会話件数による効能管理もできるし、ユーザー側の利用のよったご意見、改善アドバイスの収集機能も揃えている。



## ◎ システム

システム	タイプ / 数量	システム 2	CPU (vCore)	メモリ (GB)	システム ディスク (GB)	データディスク (GB)	ネットワーク	サーバー役割
AI Agent	仮想マシン *1	Ubuntu 20.04	8	16	80	100	イントラネット接続	フロント / バック / DB処理
	仮想マシン *1	Ubuntu 20.04	4	16	60	100	イントラネット接続	フロント / バック / DB / ES
	仮想マシン *1 (任意)	Ubuntu 20.04	4	16	60	150	イントラネット接続	RAGサーバー (任意)
合計			20	48	200	350		

### AIエージェント プラットフォーム導入の前提条件 (顧客提供)

- 1 サーバーリソースの準備 システム導入用のサーバーリソース
- 2 チャットツールの準備 AIエージェント用のIMアカウント1つ (メール/WeChat/Teams/など)
- 3 チャットアカウントの用意 AIエージェントの機能に応じたチャットアカウントを提供
- 4 APIまたはDBアクセス権限 AIエージェント POC用の業務システムAPI または DBアクセス権限
- 5 インターネット接続の開通 仮想サーバーのインターネット接続 (必要に応じて)
- 6 言語モデルの提供 AIワーカープラットフォームPOC用の大規模言語モデルとキー
- 7 GPU (ハードウェア) POC段階では任意 (またはGPU付きクラウドVMを使用)

## ◎ プロセス

フェーズ	NO.	タスク名	タスク説明	NexSelection	顧客
01 要件確認	1.1	顧客要件の確認	POC目標・範囲・データ連携仕様の確認	√	√
	1.2	インターフェース権限申請	POC環境でのAPI・AIモデル連携権限の申請	-	√
02・設計・連携 ・ワークフロー開発	2.1	シナリオ設計	要件に基づく業務フロー図の作成	-	√
	2.2	ワークフロー変換の整理	フロー図に基づくAIの介入点と入出力の整理	√	√
	2.3	ASSAポリシー設定（任意）	機密データ識別ルールの設定（例：ID番号、APIキー）	√	-
	2.4	テスト用データの連携	テスト用データの接続	√	√
	2.5	自動化ワークフローの開発（2～3件）	自動化ワークフローの開発（例：契約審査）	√	-
03 環境構築	3.1	環境構築	Synergy AI + ASSA + RAGのローカル環境構築	√	√
	3.2	システム統合テスト	AIエージェントと業務API/OA API/AIインターフェースの互換性を検証	√	√
04 テスト準備	4.1	テストシナリオ作成	業務テストタスクとテスト資料を準備	√	√
05 AIエージェントテスト と改善	5.1	シナリオ自動テスト	テストシナリオに基づきチャットボットを検証	√	√
	5.2	ポリシー最適化と改善	テスト結果に基づきルールやワークフローを調整	√	-
06 POC報告	6.1	POC最終報告	テスト結果と今後の提案を顧客に報告	√	√

このPOC WBSにはカスタム開発は含まれません

√ 主導または参加； - このタスクには不参加

## ◎ プラットフォームとプロトコル

### プラットフォーム

コミュニケーション・ コラボレーション基盤	Teams
	Outlook
	LINE
業務システム	CRM
	SFA
	ERP
	RPA

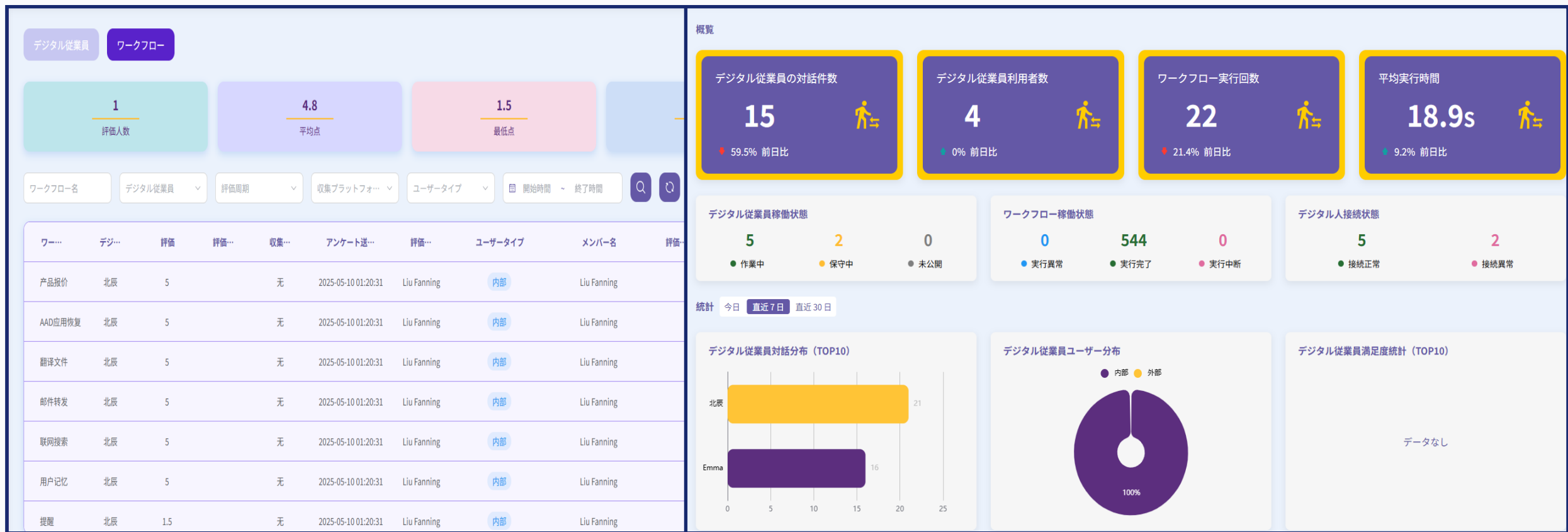
### プロトコル

メール	SMTP・IMAP・POP3
カレンダー／アドレス帳	WebDAV・CalDAV・CardDAV
ID認証	OAuth 2.0 / OIDC・SAML 2.0
ディレクトリ／アカウント同期	LDAP / Active Directory・SCIM v2
データ連携	REST・GraphQL・Webhook・WebSocket
ファイル転送／クラウドストレージ	FTP / SFTP・Amazon S3・Azure Blob・Google Cloud Storage

※APIを提供する外部サービスとシームレスに統合可能

## ◎ 機能紹介 - AI社員の効果評価

- 複数の視点でAI社員の稼働状況と効果を統計し
- AI社員の業務を可視化、監視、測定可能にする



概覧

デジタル従業員の対話件数

15

59.5% 前日比

デジタル従業員利用者数

4

0% 前日比

ワークフロー実行回数

22

21.4% 前日比

平均実行時間

18.9s

9.2% 前日比

デジタル従業員稼働状態

5

2

0

作業中

保守中

未公開

ワークフロー稼働状態

0

544

0

実行異常

実行完了

実行中断

デジタル人接続状態

5

2

接続正常

接続異常

統計

今日

直近7日

直近30日

デジタル従業員対話分布 (TOP10)

北表

21

Emma

16

デジタル従業員ユーザー分布

内部

外部

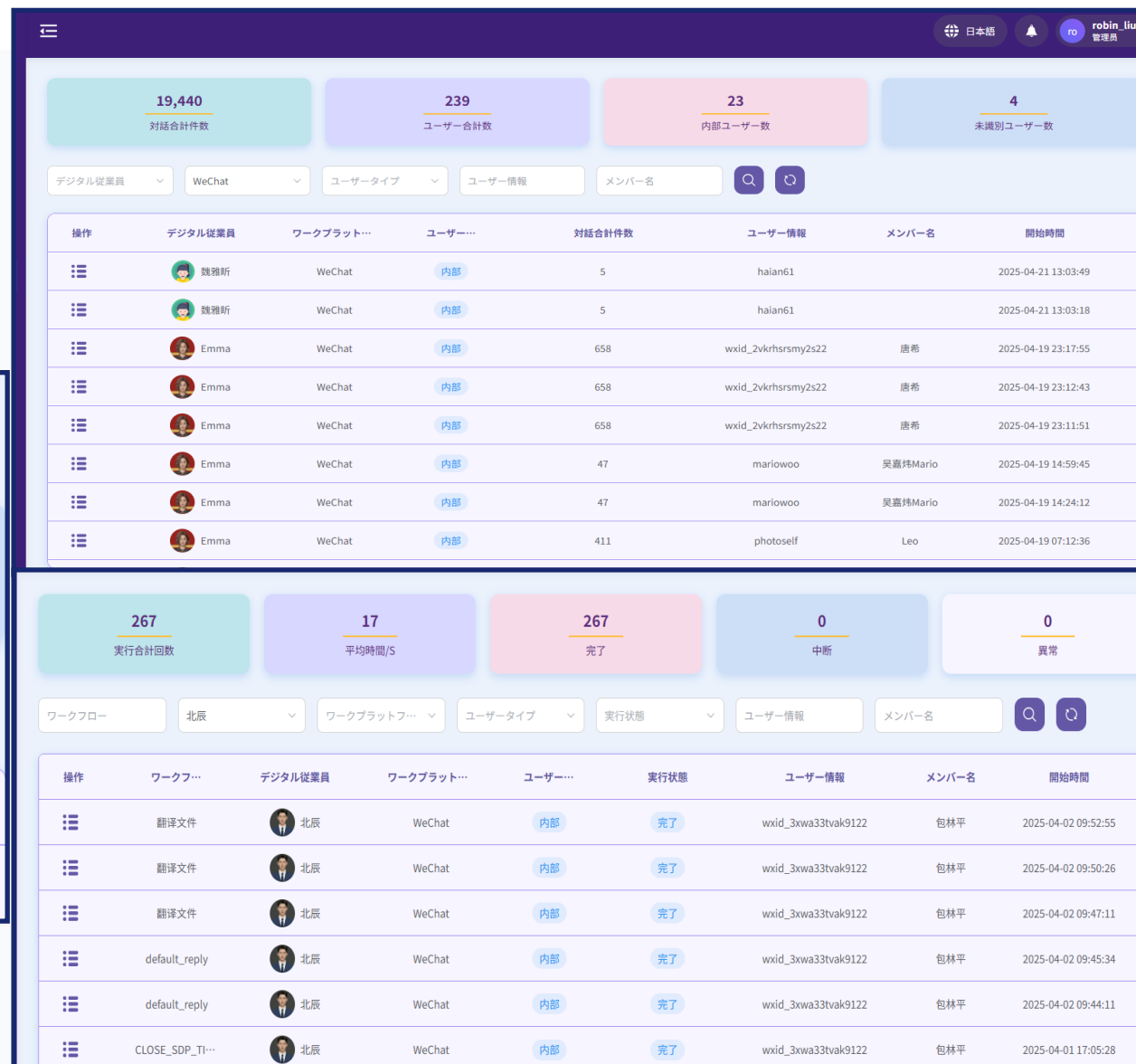
100%

デジタル従業員満足度統計 (TOP10)

データなし

## ◎ 機能紹介 - 業務プロセスと結果の監査

- 企業が必要に応じてAI社員の完全なログを保持し、振り返り、監視、監査できるオプション



# ◎ 機能紹介 - AI社員のデジタルアクセスセキュリティ

- AI社員が社内外のユーザーを自動で識別し、ユーザーを一元的に管理
- ユーザー、ワークフロー、ナレッジデータを権限管理に組み込み、使用の安全性を確保

## 北辰 - デジタル従業員管理



**北辰**  
 SOC安全運営 | 运维部  
作業中

従業員情報

ワークフロー

ワークプラットフォーム

詳細設定

収集しない

保存

### 権限

デジタル従業員の使用権限を設定

☒ 任何人（キー不要）
 ☐ 会社内のみ
 ☐ 指定組織のみ
 ☐ 指定職位のみ
 ☐ 指定メンバーのみ

保存

### 保守

カスタマーサポート連絡先を設定した場合、デジタル従業員の保守メッセージ末尾に自動的に表示されます

カスタマーサポートメール

カスタマーサポート電話

デジタル従業員をローンチ解除すると、すべてのワークプラットフォームへの応答が停止します

ローンチ

メンバー名

所属組織

役職

🔍

🔄

📄 メンバーインポート

📄 テンプレートダウンロード

メンバー名	検証キー	メールアドレス	所属組織	役職	ソース	作成日時	操作		
Qing Ziyu	x5uVWjTo	ziyu_qing@flyingnet...	创新事业部 / 市场及...	市场专员	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集	削除	キーリセット
Qiu Xinzhuang	Pb4MK5Kw	xinzhuang_qiu@flyi...	大数据安全1部	驻场安全工程师	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集	削除	キーリセット
Takuya Yoshimura	0Wxg5a2b	takuya_yoshimura@...	Sales	销售	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集	削除	キーリセット
Luna Liu	kaapUfQK	luna_liu@flyingnets...	创新事业部 / 市场及...	市场专员	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集	削除	キーリセット
Qi Eason	WdSDeKao	eason_qi@flyingnets...	Sales	销售	AAD 同期	2025-05-16 11:12:11	編集	削除	キーリセット
张三1	YYODXoci	zhang_san@flyingne...	365_安全SM	python开发工程师	手動追加	2025-04-18 15:04:03	編集	削除	キーリセット
Zhong Yinhua	mVsK0uVQ	yinhua_zhong@flyin...	成都管理部	区域总经理	AAD 同期	2025-04-17 11:34:47	編集	削除	キーリセット
测试1123	JYEC2eiP	9124@qq.com	创新事业部 / 市场及...	负责人	手動追加	2025-04-17 10:32:25	編集	削除	キーリセット
Wang Zoe	9xkm1XSM	zoe_wang@flyingnet...	成都管理部	初级产品经理	AAD 同期	2025-04-07 14:31:31	編集	削除	キーリセット
He Ziliang	9z59tJZU	ziliang_he@flyingne...	创新事业部 / 市场及...	Linux运维工程师	AAD 同期	2025-04-07 14:31:30	編集	削除	キーリセット

総計 123 件

10件/ページ

<

1

2

3

4

5

6

...

13

>

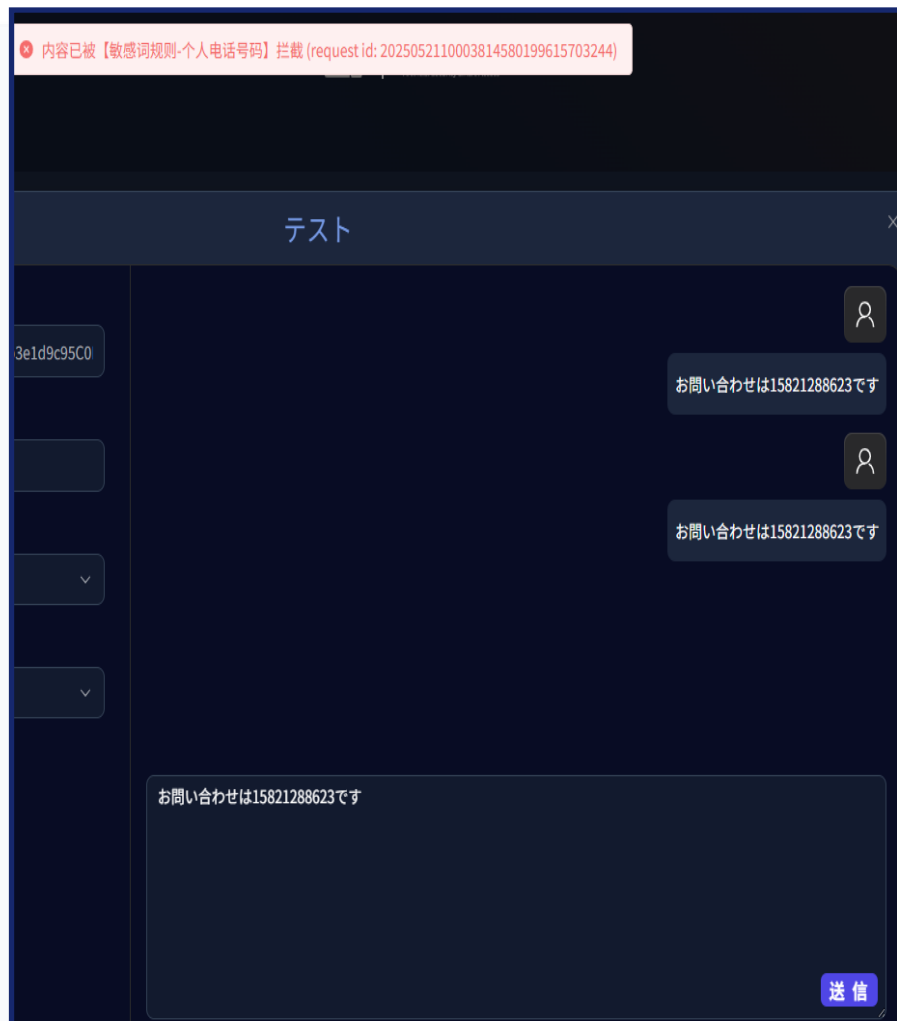
1

ページ目へ

📄 メンバー追加

AAD アカウント同期

## ◎ 機能紹介 - AI社員のAIデータセキュリティ



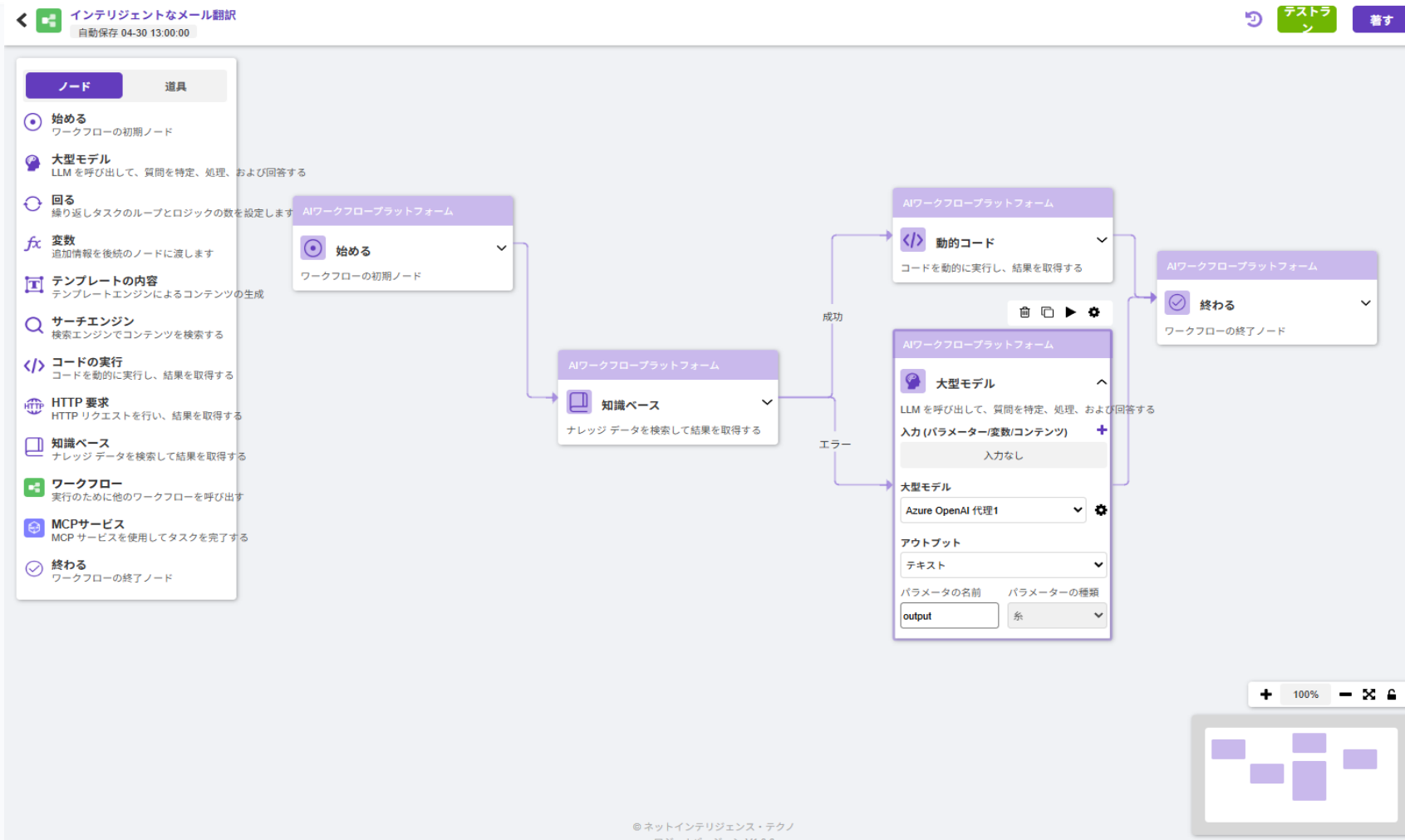
キーワード分類 識別モデル広場

ノード名	作成した時間	分類	識別方法	キーワード内容	代替語	言語を検出してくださ...
> 英文語義审核	2025-04-21 17:41:38	分類				英語
> 敏感词检测	2025-04-11 16:46:00	分類				中国語, 英語
> 商业敏感信息检测	2025-03-25 15:54:47	分類				
> 企业信息	2025-03-23 16:51:00	分類				
> 营销内容	2025-03-23 16:32:37	分類				
> 用户敏感信息	2025-02-12 17:40:11	分類				
水果	2024-11-21 22:41:56	キーワード	インテリジェント識別	荔枝, 青瓜, 芒果, 菠萝, 桂圆, 龙眼, 柚子, 番石...		
仪器类	2024-11-06 08:57:09	キーワード	インテリジェント識別	反射内窥镜, 核磁共振, 超声波, 心电图机, X射...		
> test0925 ロージー	2024-09-25 15:32:31	分類				
> テスト0925	2024-09-25 14:59:38	分類				

- ASSAはリアルタイムでデータ転送を監視し、大規模モデルの前にAIセキュリティゲートウェイを構築
- 敏感データをインテリジェントに識別し、フィルタリングおよびマスキングを行い、出境のコンプライアンスを確保



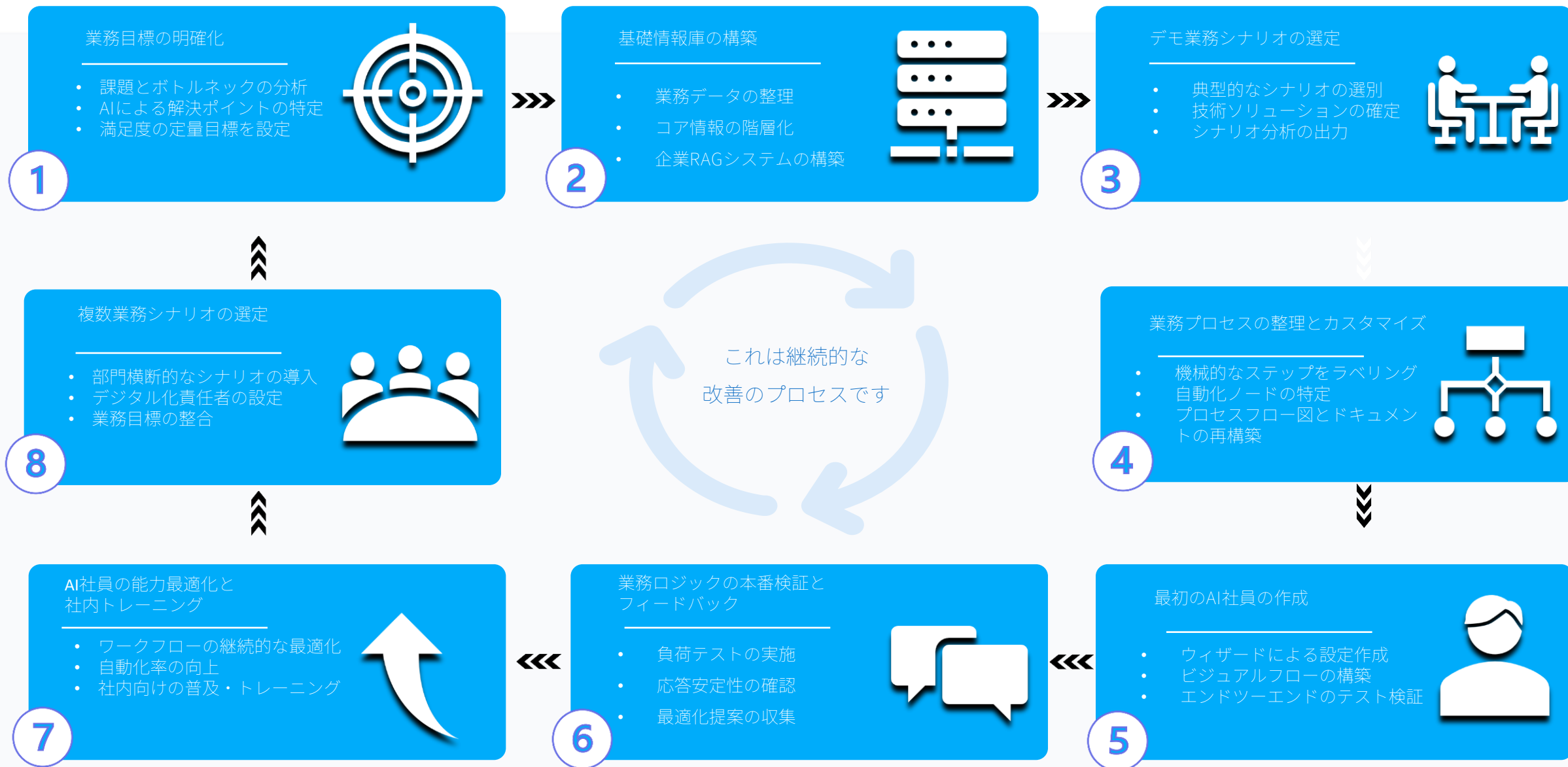
# ◎ 機能紹介 - ローコードビジュアルワークフロー オーケストレーション



- ローコードで視覚的なワークフロー編成が可能
- 豊富なワークフロー編成コンポーネントを提供  
(ナレッジベース、大規模モデル、コード実行など)

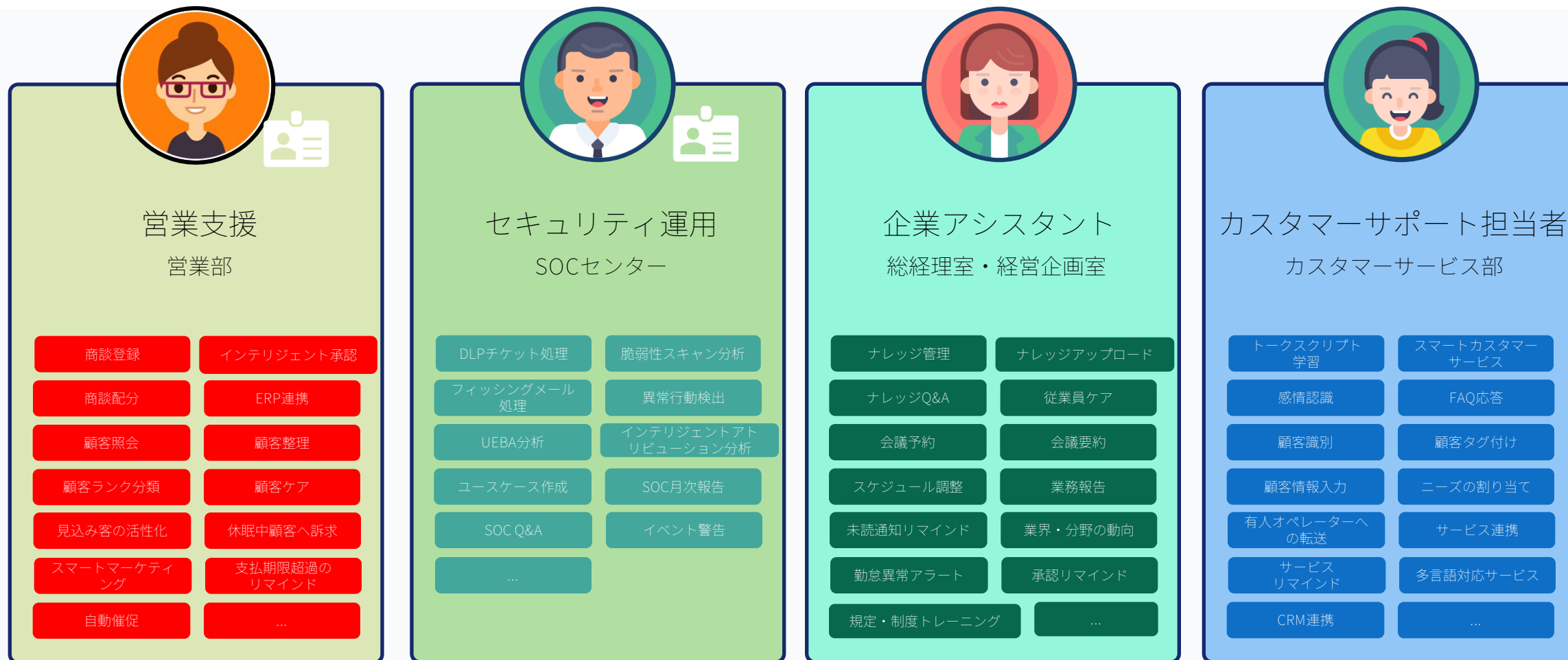
注:上記の機能は、次のバージョンで利用可能になります

## ◎ 企業業務のAI化プロセスステップ



# /03 導入シナリオ紹介

## ⑨ アプリケーション事例 – AI エージェント (AIエージェント)



## ◎ 応用ケース - 業界方向

AIの可能性を探検し、  
企業専用のAI社員をカスタマイズしましょう。



消費者向け小売

AI グラフィックデザイナー

AI ショートムービーマッシュ  
アップクリエイター

AI コミュニティ運営担当

AI カスタマーサポート

...



教育とトレーニング

AI スクール総合窓口

AI 教材作成アシスタント

AI 入試カウンセラー

AI 課題採点担当

...



コンテンツパブリッシング

AI ドキュメントクリエイター

AI 類似性チェック担当

AI 校正 & 審査担当

AI 読者フィードバック分析

...



金融証券

AI ファイナンシャル  
アドバイザー

AI 資料確認担当

AI リスクマネジメン  
トアシスタント

AI デューデリジェンス  
アシスタント

...



医療

AI 外来案内アシスタント

AI リスクマネジメント  
アシスタント

AI 健康コンサルタント

AI 医薬マーケティング担当

...



管理

AI 人事サービス

AI 契約アシスタント

AI 財税アシスタント

AI 経営分析師

...



mail:sales@nexselection.co.jp  
tel:03-5925-8285

NexSelection合同会社  
〒162-0063  
東京都新宿区市谷薬王寺町20-51  
薬王寺ビル2F