

# SynergyAI

企業業務を変えるAIエージェント活用プラットフォーム  
人とAIが協働する新しいワークスタイルの実現へ

企業のAIエージェント導入・運用をトータルサポート  
NexSelection合同会社 × Synergy AI



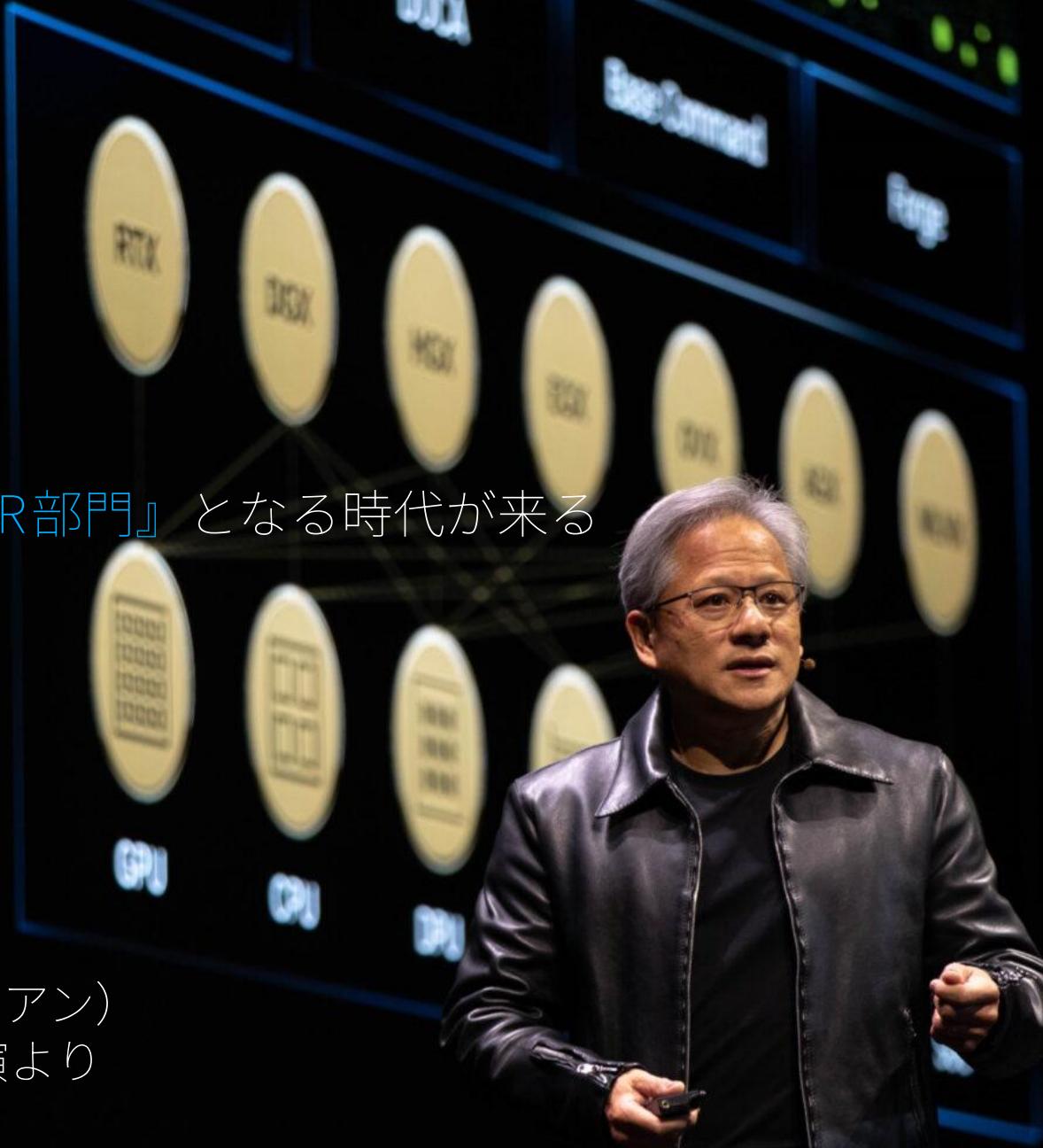
AvatarX・AI搭載CMS・AI業務コンサルと連携した“現場からのAI活用”をご提案します

<https://www.nexselection.co.jp/>

将来的には、企業のIT部門が  
AIの採用・教育・評価を担う『HR部門』となる時代が来る

“In a lot of ways, the IT department of every company is going to be the HR department of AI agents in the future.”

- Jensen Huang (ジェンスン・ファン)  
NVIDIA CEO／CES 2025基調講演より



# 「将来、IT部門はAIエージェントの“HR部門”になる」

—NVIDIA CEO Jensen Huang (CES2025基調講演より)

---

AI技術の急速な進化により、私たちの働き方は今、かつてない大転換点を迎えてます。すでに世界の先進企業では、“AIエージェント”がメールを送り、会議を調整し、社内のナレッジから最適な答えを導き出し、さらには他部門と連携してプロジェクトを推進する—そんな光景が現実になりつつあります。

---

SynergyAIは、まさにこの「AIエージェントの時代」を見据えたプラットフォームです。たとえば、面倒な経費精算をAIが自動でチェック・承認し、営業会議の議事録作成から次回アクションの提案、さらにはカスタマー対応や従業員の健康管理サポートまで、AIが“まるで同僚のように”多様な業務を自律的に担います。

## ◎ 現在の企業AIアプリケーションの3つの形態

1

### 自動化・効率化型 Automation

日々の繰り返し作業や定型業務をAIで自動化・省力化するタイプです。AIチャットボットやRPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を使って、問合せ対応やデータ入力、定型レポート作成などのルーチンワークを自動で処理し、業務全体の効率を大幅に向上させます。これにより、作業時間やコストを削減でき、従業員はより付加価値の高い業務へシフトできます。

チャットボット/RPA/FAQ

2

### 拡張・エンパワーメント型 Augmentation

人の業務や意思決定をAIが“支援・強化”するタイプです。AIが膨大な情報を分析し、最適な提案や予測、アドバイスをリアルタイムで提示したり、業務に必要なデータ検索やレコメンドを自動で行います。これにより、従業員の知識・判断力が拡張され、より質の高い意思決定や業務遂行を可能にします。AIは“アシスタント”として、人の可能性を広げる役割を担います。

AI支援による意思決定  
/自動レポート

3

### 自律・擬人型 Autonomous Agents /AI Agents

従来のAIチャットや支援機能を超え、“まるで人間の社員のように”企業業務を自律的に担うAIエージェントを導入・管理するタイプです。AI企業ごとにカスタマイズされ、メールやTeamsなどの業務システムアカウントを持ち、ワークフロー設定に従って特定の業務やプロジェクトを自ら実行します。たとえば、会議の調整や報告書作成、カスタマーサポートや営業支援など、多様なタスクを主体的にこなします。

SynergyAIは、この「自律・擬人型」AIの導入・運用を支えるための統合プラットフォームです。

AIアシスタント/AIエージェント

# /01 なぜ企業はAIを“全社戦略”として捉えるべきなのか？



# AI時代、企業成長の 鍵は“全社戦略”とし てのAI活用にあり

AI技術は今や、一部のテクノロジー先進企業だけのものではありません。

あらゆる業界で「人材不足」や「業務の高度化」「コスト削減」が叫ばれる中、AIエージェントは、単なる自動化や効率化を超えて、「現場で即戦力となる新しいパートナー」として企業活動に入り込む時代が来ています。

たとえば、営業現場での資料作成や市場調査、カスタマーサポートの自動対応、バックオフィスの事務作業、さらには新規事業のアイデア提案まで—AIエージェントはさまざまな部門・役割で“人と一緒に働き”、組織の生産性を大きく変える可能性を秘めています。

しかし、本当にAIを活かしきるには「個別導入」ではなく、全社で“安全に・柔軟に”使いこなせる基盤が不可欠です。

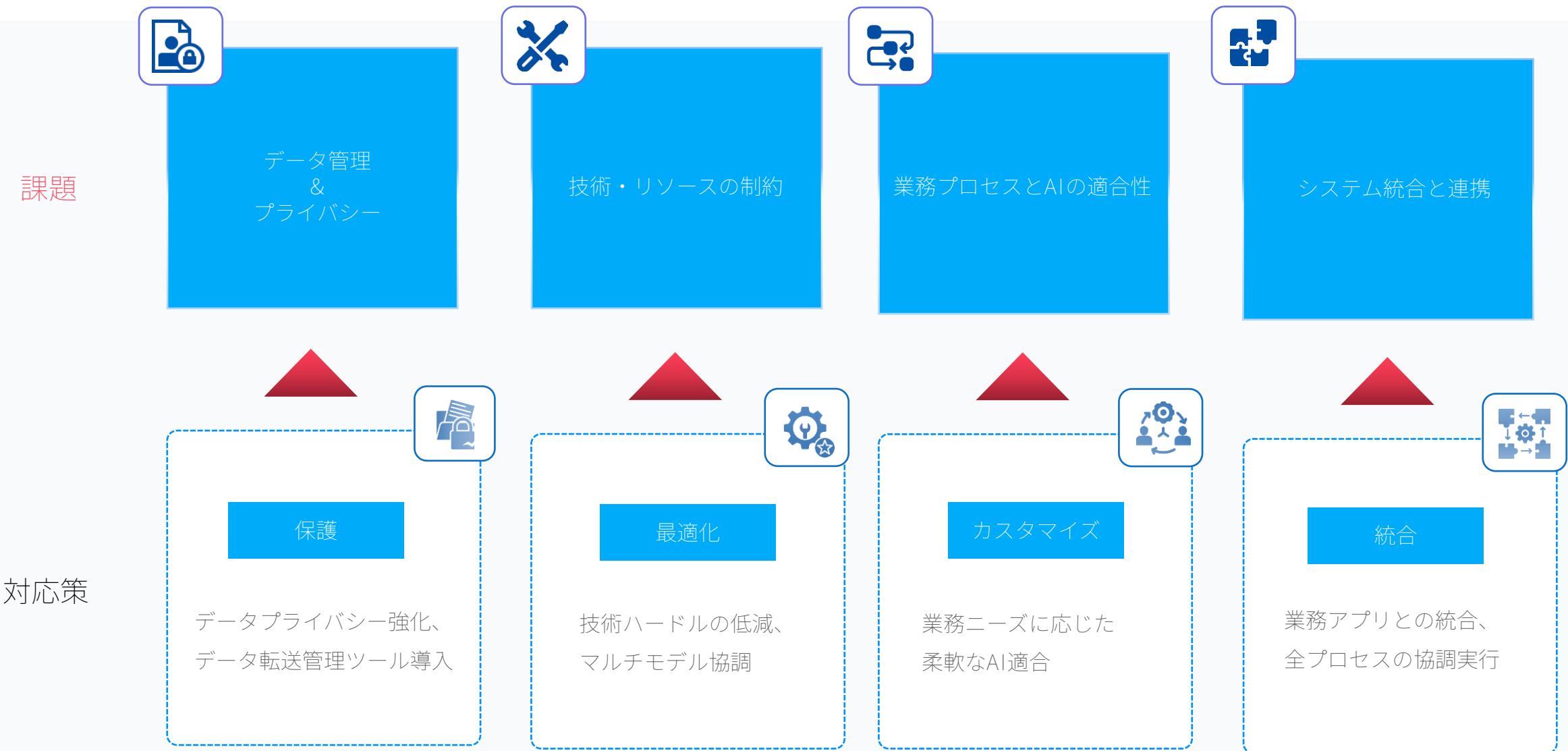
セキュリティ、ガバナンス、業務連携、継続的な成長。

SynergyAIは、AIエージェントを“使うだけ”ではなく、“全社の戦力”に変えるためのプラットフォームです。

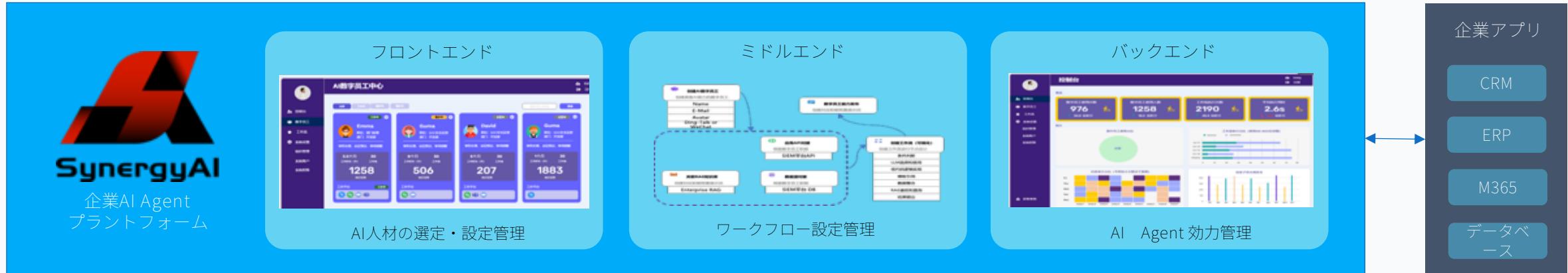
これから企業経営は、「AIとどう向き合うか」から、「AIをどうマネジメントするか」の時代へ。

SynergyAIが、その新しいステージの扉を開きます。

## ◎ 企業とAIの統合における課題と対策

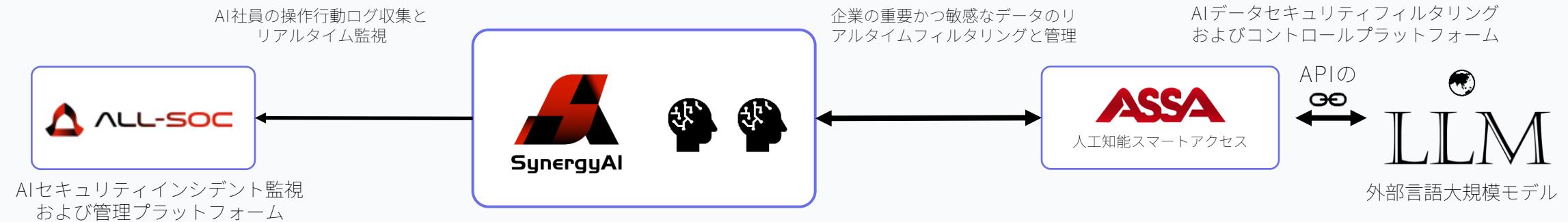


# ◎ Synergy AIプラットフォームフレームワーク

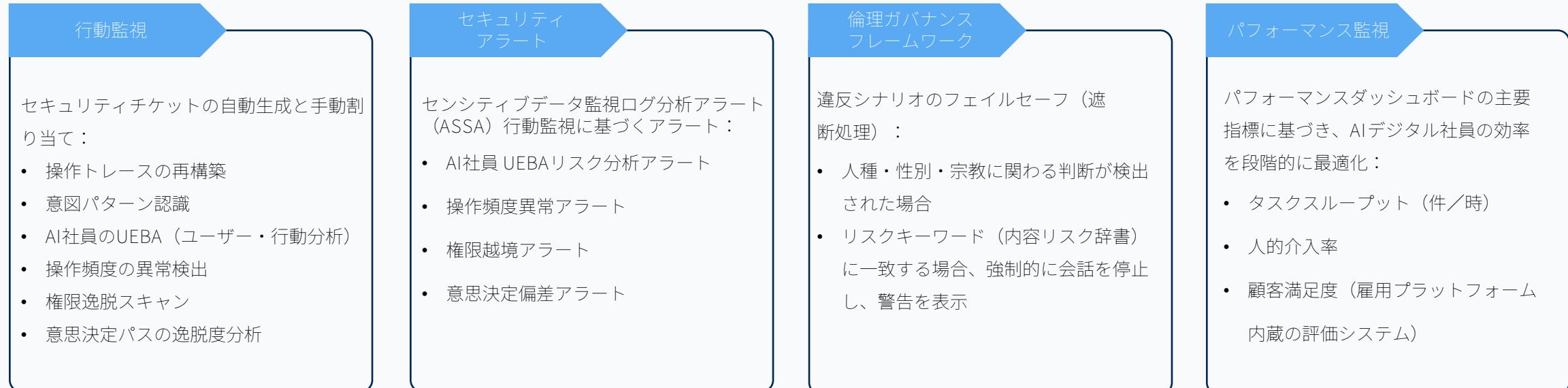


# ◎ 企業AIセキュリティ管理フレームワーク

自社開発製品をフルスタックで組み合わせ、企業向けのワンストップAIエージェントソリューションを提供



## 7×24 SOC セキュリティ運用センター



# /02 Synergy AIの機能紹介

## ◎ 機能紹介 – ポイント

### 擬人型

従来の対話型インターフェースを超え、企業向けにカスタマイズされたAI社員を設定し、メールやTeamsなどの業務システムアカウントを通じて、AI社員がまるで人間のように働く。

### セキュリティ

AIエージェントの権限管理、訪問者の権限管理だけではなく、AI Agentから外部LLMのデータやり取りにも個人情報保護、企業情報のフィルタリング、データ一越境管理まで実現は可能です。



### 業務実行

AIエージェントが各システムの権限を与え、ワークフローの編集によって、具体的な業務を実行され、7\*24時間で、効率的に、低コストで働くことが可能です。

### パフォーマンス管理

AIエージェントに担当されている仕事の件数、会話件数による効能管理もできるし、ユーザー側の利用によるご意見、改善アドバイスの収集機能も揃えている。

## ◎ システム

システム	タイプ / 数量	システム 2	CPU (vCore)	メモリ (GB)	システムディスク (GB)	データディスク (GB)	ネットワーク	サーバー役割
AI Agent	仮想マシン *1	Ubuntu 20.04	8	16	80	100	インターネット接続	フロント / バック / DB処理
	仮想マシン *1	Ubuntu 20.04	4	16	60	100	インターネット接続	フロント / バック / DB / ES
	仮想マシン *1 (任意)	Ubuntu 20.04	4	16	60	150	インターネット接続	RAGサーバー (任意)
合計		20	48	200	350			

### AIエージェント プラットフォーム導入の前提条件 (顧客提供)

- ① サーバーリソースの準備 システム導入用のサーバーリソース
- ② チャットツールの準備 AIエージェント用のIMアカウント1つ (メール/WeChat/Teams/など)
- ③ チャットアカウントの用意 AIエージェントの機能に応じたチャットアカウントを提供
- ④ APIまたはDBアクセス権限 AIエージェント POC用の業務システムAPI または DBアクセス権限
- ⑤ インターネット接続の開通 仮想サーバーのインターネット接続 (必要に応じて)
- ⑥ 言語モデルの提供 AIワーカープラットフォームPOC用の大規模言語モデルとキー
- ⑦ GPU (ハードウェア) POC段階では任意 (またはGPU付きクラウドVMを使用)

# ◎ プロセス

フェーズ	NO.	タスク名	タスク説明	NexSelection	顧客
01 要件確認	1.1	顧客要件の確認	POC目標・範囲・データ連携仕様の確認	✓	✓
	1.2	インターフェース権限申請	POC環境でのAPI・AIモデル連携権限の申請	-	✓
02・設計・連携 ・ワークフロー開発	2.1	シナリオ設計	要件に基づく業務フロー図の作成	-	✓
	2.2	ワークフロー変換の整理	フロー図に基づくAIの介入点と入出力の整理	✓	✓
03 環境構築	2.3	ASSAポリシー設定 (任意)	機密データ識別ルールの設定 (例: ID番号、APIキー)	✓	-
	2.4	テスト用データの連携	テスト用データの接続	✓	✓
04 テスト準備	2.5	自動化ワークフローの開発 (2~3件)	自動化ワークフローの開発 (例: 契約審査)	✓	-
	3.1	環境構築	Synergy AI + ASSA + RAGのローカル環境構築	✓	✓
05 AIエージェントテスト と改善	3.2	システム統合テスト	AIエージェントと業務API/OA API/AIインターフェースの互換性を検証	✓	✓
	4.1	テストシナリオ作成	業務テストタスクとテスト資料を準備	✓	✓
06 POC報告	5.1	シナリオ自動テスト	テストシナリオに基づきチャットボットを検証	✓	✓
	5.2	ポリシー最適化と改善	テスト結果に基づきルールやワークフローを調整	✓	-
6.1	POC最終報告	テスト結果と今後の提案を顧客に報告	✓	✓	

このPOC WBSにはカスタム開発は含まれません

✓ 主導または参加 ; - このタスクには不参加

## ◎ プラットフォームとプロトコル

### プラットフォーム

コミュニケーション・コラボレーション基盤	Teams
	Outlook
	LINE
業務システム	CRM
	SFA
	ERP
	RPA

### プロトコル

メール	SMTP・IMAP・POP3
カレンダー／アドレス帳	WebDAV・CalDAV・CardDAV
ID認証	OAuth 2.0 / OIDC・SAML 2.0
ディレクトリ／アカウント同期	LDAP / Active Directory・SCIM v2
データ連携	REST・GraphQL・Webhook・WebSocket
ファイル転送／クラウドストレージ	FTP / SFTP・Amazon S3・Azure Blob・Google Cloud Storage

※APIを提供する外部サービスとシームレスに統合可能

# ◎ 機能紹介 - AI社員の効果評価

- 複数の視点でAI社員の稼働状況と効果を統計し
- AI社員の業務を可視化、監視、測定可能にする

デジタル従業員 ワークフロー

評価人数: 1  
平均点: 4.8  
最低点: 1.5

ワークフロー名 デジタル従業員 評価周期 収集プラットフォーム ユーザータイプ 開始時間 ~ 終了時間

ワークフロー名	デジタル従業員	評価	評価	収集	アンケート送信	評価	ユーザータイプ	メンバー名	評価
产品报价	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
AAD应用恢复	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
翻译文件	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
邮件转发	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
联网搜索	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
用户记忆	北辰	5	5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	5
提醒	北辰	1.5	1.5	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	1.5

概観

デジタル従業員の対話件数  
15  
↓ 59.5% 前日比

デジタル従業員利用者数  
4  
↑ 0% 前日比

ワークフロー実行回数  
22  
↓ 21.4% 前日比

平均実行時間  
18.9s  
↑ 9.2% 前日比

デジタル従業員稼働状態  
5 2 0  
● 作業中 ● 保守中 ● 未公開

ワークフロー稼働状態  
0 544 0  
● 実行異常 ● 実行完了 ● 実行中断

デジタル人接続状態  
5 2  
● 接続正常 ● 接続異常

統計 今日 直近7日 直近30日

デジタル従業員対話分布 (TOP10)  
北辰 21  
Emma 16

デジタル従業員ユーザー分布  
100% 内部

デジタル従業員満足度統計 (TOP10)  
データなし

# ◎ 機能紹介 - 業務プロセスと結果の監査

- 企業が必要に応じてAI社員の完全なログを保持し、振り返り、監視、監査できるオプション

**デジタル従業員** **ワークフロー**

1

評価人数

1

平均点

1

最低点

1

最高点

デジタル従業員  評価周期  収集プラットフォーム  ユーザータイプ   ~

デジタル従業員	評価	評価周期	収集プラットフォーム	アンケート送信日時	評価ユーザー	ユーザー名	メンバー名	評価内容
北辰	1	双月	无	2025-05-10 01:20:31	Liu Fanning	内部	Liu Fanning	123

19,440 対話合計件数 239 ユーザー合計数 23 内部ユーザー数 4 未識別ユーザー数

デジタル従業員: WeChat, ユーザータイプ: ユーザー情報, メンバー名: 検索ボタン

操作	デジタル従業員	ワークプラット...	ユーザー...	対話合計件数	ユーザー情報	メンバー名	開始時間
魏雅昕	WeChat	内部	5	haiyan61	2025-04-21 13:03:49	2	
魏雅昕	WeChat	内部	5	haiyan61	2025-04-21 13:03:18	2	
Emma	WeChat	内部	658	wxid_2vkrhhsrsmys2s22	2025-04-19 23:17:55	2	
Emma	WeChat	内部	658	wxid_2vkrhhsrsmys2s22	2025-04-19 23:12:43	2	
Emma	WeChat	内部	47	mariowoo	2025-04-19 14:59:45	2	
Emma	WeChat	内部	47	mariowoo	2025-04-19 14:24:12	2	
Emma	WeChat	内部	411	photoself	2025-04-19 07:12:36	2	

267 實行合計回数 17 平均時間/S 267 完了 0 中断 0 異常

ワークフロー: 北辰, ワークプラットフォーム: ユーザータイプ, 実行状態: ユーザー情報, メンバー名: 検索ボタン

操作	ワークフロー	デジタル従業員	ワークプラット...	ユーザー...	実行状態	ユーザー情報	メンバー名	開始時間
翻譯文件	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-02 09:52:55	
翻譯文件	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-02 09:50:26	
翻譯文件	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-02 09:47:11	
default_reply	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-02 09:45:34	
default_reply	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-02 09:44:11	
CLOSE_SD_P_T...	北辰	WeChat	内部	完了	wxid_3xwa33tvak9122	包林平	2025-04-01 17:05:28	

# ◎ 機能紹介 - AI社員のデジタルアクセスセキュリティ

- AI社員が社内外のユーザーを自動で識別し、ユーザーを一元的に管理
- ユーザー、ワークフロー、ナレッジデータを権限管理に組み込み、使用の安全性を確保

### く北辰 - デジタル従業員管理

北辰  
SOC安全運営 | 运维部  
作業中

従業員情報 ワークフロー ワークプラットフォーム **詳細設定**

収集しない 保存

権限

デジタル従業員の使用権限を設定

任何人（キー不要）  会社内のみ  指定組織のみ  指定職位のみ  指定メンバーのみ

保存

保守

カスタマーサポート連絡先を設定した場合、デジタル従業員の保守メッセージ末尾に自動的に表示されます

カスタマーサポートメール カスタマーサポート電話

デジタル従業員をローンチ解除すると、すべてのワークプラットフォームへの応答が停止します

ローンチ

メンバー名	検証キー	メールアドレス	所属組織	役職	ソース	作成日時	操作
Qing Ziyu	x5uVWjTo	ziyu_qing@flyingnet...	创新事业部 / 市场及...	市场专员	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集 削除 キーリセット
Qiu Xinzhuan	Pb4MK5Kw	xinzhuan_qiu@flyi...	大数据安全1部	驻场安全工程师	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集 削除 キーリセット
Takuya Yoshimura	0WXgSa2b	takuya_yoshimura@...	Sales	销售	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集 削除 キーリセット
Luna Liu	kaapUfQK	luna_liu@flyingnets...	创新事业部 / 市场及...	市场专员	AAD 同期	2025-05-16 11:12:12	編集 削除 キーリセット
Qi Eason	WdSDeKao	eason_qi@flyingnets...	Sales	销售	AAD 同期	2025-05-16 11:12:11	編集 削除 キーリセット
张三1	YYODXoci	zhang_san@flyingne...	365_SecuritySM	python开发工程师	手動追加	2025-04-18 15:04:03	編集 削除 キーリセット
Zhong Yinhua	mVsK0uVQ	yinhua_zhong@flyin...	成都管理部	区域总经理	AAD 同期	2025-04-17 11:34:47	編集 削除 キーリセット
测试1123	JYEC2eIP	9124@qq.com	创新事业部 / 市场及...	负责人	手動追加	2025-04-17 10:32:25	編集 削除 キーリセット
Wang Zoe	9xkm1XSM	zoe_wang@flyingnet...	成都管理部	初级产品经理	AAD 同期	2025-04-07 14:31:31	編集 削除 キーリセット
He Ziliang	9z59tJZU	ziliang_he@flyingne...	创新事业部 / 市场及...	Linux运维工程师	AAD 同期	2025-04-07 14:31:30	編集 削除 キーリセット

総計 123 件 10件/ペ… < 1 2 3 4 5 6 ... 13 > 1 ページ目へ

メンバーアクション AAD アカウント同期

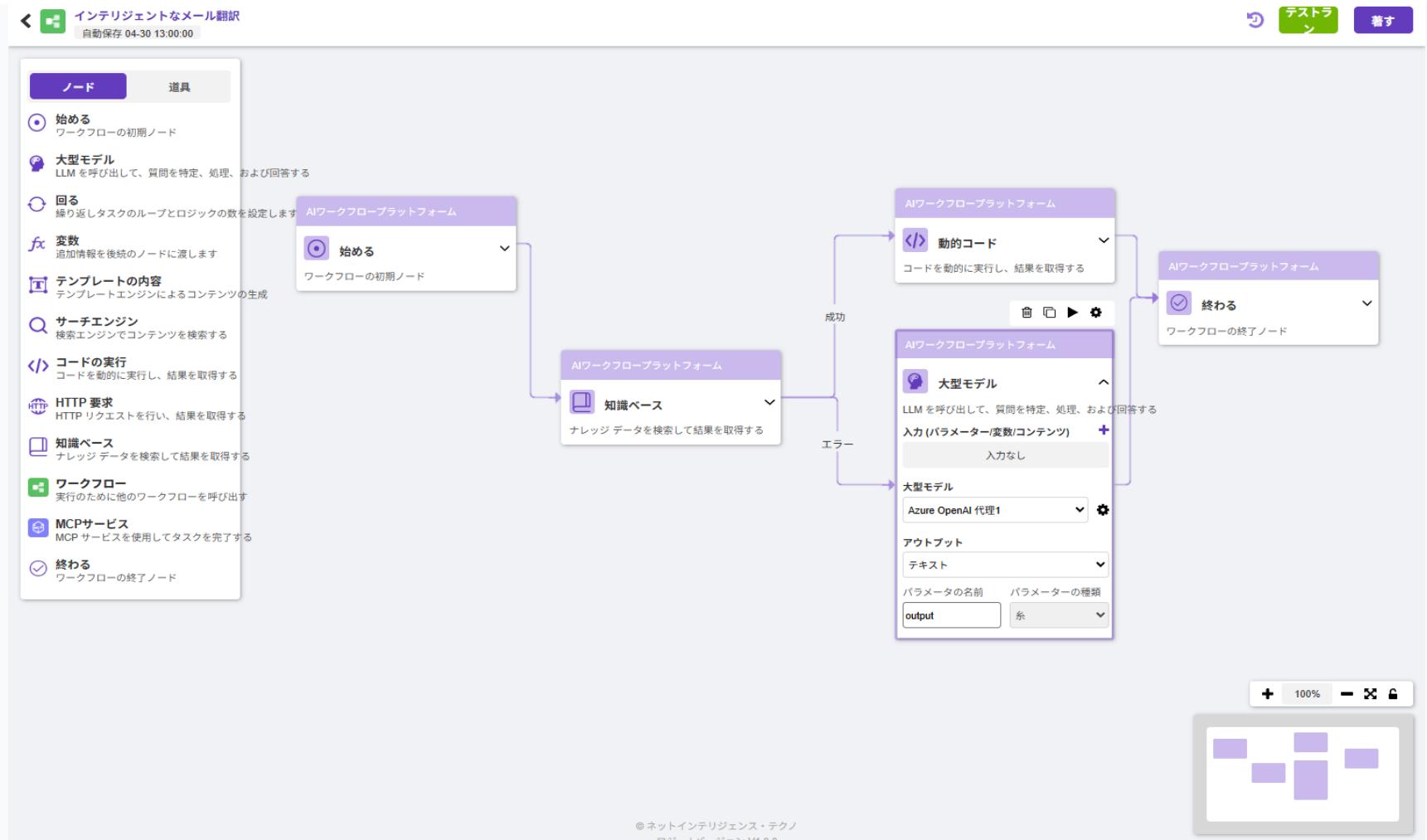
## ◎ 機能紹介 - AI社員のAIデータセキュリティ



キーワード分類		識別モデル広場				
ノード名	作成した時間	分級	識別方法	キーワード内容	代替語	言語を検出してください…
> 英文语义审核	2025-04-21 17:41:38	分級				英語
> 敏感词检测	2025-04-11 16:46:00	分級				中国語,英語
> 商业敏感信息检测	2025-03-25 15:54:47	分級				
> 企业信息	2025-03-23 16:51:00	分級				
> 营销内容	2025-03-23 16:32:37	分級				
> 用户敏感信息	2025-02-12 17:40:11	分級				
水果	2024-11-21 22:41:56	キーワード	インテリジェント識別	荔枝, 青瓜, 芒果, 莓果, 桂圓, 龍眼, 柚子, 番石榴…		
仪器类	2024-11-06 08:57:09	キーワード	インテリジェント識別	反射内窥镜, 核磁共振, 超声波, 心电图机, X射…		
> test0925 ロジー	2024-09-25 15:32:31	分級				
> テスト0925	2024-09-25 14:59:38	分級				

- ASSAはリアルタイムでデータ転送を監視し、大規模モデルの前にAIセキュリティゲートウェイを構築
- 敏感データをインテリジェントに識別し、フィルタリングおよびマスキングを行い、出境のコンプライアンスを確保

# ○ 機能紹介 - ローコードビジュアルワークフロー オーケストレーション



- ローコードで視覚的なワークフロー編成が可能
- 豊富なワークフロー編成コンポーネントを提供  
(ナレッジベース、大規模モデル、コード実行など)

注: 上記の機能は、次のバージョンで利用可能になります

## ◎ 企業業務のAI化プロセスステップ



# /03 導入シナリオ紹介

## ① AIエージェント活用イメージ - 各部門で“仮想社員”として活躍



営業支援  
営業部

商談登録	インテリジェント承認
商談配分	ERP連携
顧客照会	顧客整理
顧客ランク分類	顧客ケア
見込み客の活性化	休眠中顧客へ訴求
スマートマーケティング	支払期限超過のリマインド
自動催促	...



セキュリティ運用  
SOCセンター

DLPチケット処理	脆弱性スキャン分析
フィッシングメール処理	異常行動検出
UEBA分析	インテリジェントアトリビューション分析
ユースケース作成	SOC月次報告
SOC Q&A	イベント警告
...	



企業アシスタント  
総経理室・経営企画室

ナレッジ管理	ナレッジアップロード
ナレッジQ&A	従業員ケア
会議予約	会議要約
スケジュール調整	業務報告
未読通知リマインド	業界・分野の動向
勤怠異常アラート	承認リマインド
規定・制度トレーニング	...



カスタマーサポート担当者  
カスタマーサービス部

トークスクリプト学習	スマートカスタマーサービス
感情認識	FAQ応答
顧客識別	顧客タグ付け
顧客情報入力	ニーズの割り当て
有才オペレーターへの転送	サービス連携
サービスリマインド	多言語対応サービス
CRM連携	...

## ◎ 應用ケース - 業界方向

AIの可能性を探検し、  
企業専用のAI社員をカスタマイズしましょう。



消費者向け小売



教育とトレーニング



コンテンツパブリッシング

AI グラフィックデザイナー

AI ショートムービーマッシュアップクリエイター

AI スクール総合窓口

AI 入試カウンセラー

AI ドキュメントクリエイター

AI 校正&審査担当

AI コミュニティ運営担当

AI カスタマーサポート

AI 教材作成アシスタント

AI 課題採点担当

AI 類似性チェック担当

AI 読者フィードバック分析



金融証券

AI ファイナンシャル  
アドバイザー

AI 資料確認担当

AI リスクマネジメントアシスタント

AI デューデリジェンスアシスタント



医療

AI 外来案内アシスタント

AI 健康コンサルタント



管理

AI 人事サービス

AI 財税アシスタント

AI 契約アシスタント

AI 経営分析師

AI リスクマネジメントアシスタント

AI 医薬マーケティング担当

## epilogue

# SynergyAIが、企業を新たな成長フェーズへ導く

これからの時代、AIは単なる業務効率化のツールではありません。それぞれの部門や担当者のための“個別最適”を超えて、企業全体をつなぎ、新しい価値を生み出す“成長のエンジン”として、AIはますます重要な役割を担うようになります。

世界の先進企業は今、AIを活用した新しい働き方によって、組織の競争力を飛躍的に高めています。誰もがAIの力を活かせる環境を整え、「AIエージェント」が人と一緒に“全社の戦力”として働くことが、これから的企业経営の新しいスタンダードとなりつつあります。

SynergyAIは、こうした時代の変化を支えるために生まれました。AI活用を「現場の部分導入」から「全社レベルの競争力」へと引き上げ、企業の未来をひらく“共創のプラットフォーム”として、すべての業務・すべての人の働き方に変革をもたらします。

“AIをどう使うか”だけでなく、“AIとどう協働し、どう企業を強くするか”——SynergyAIが、その第一歩を力強くサポートします。今こそ、AIの力を全社で最大限に活かし、新しい成長への扉を開きましょう。





mail:[sales@nexselection.co.jp](mailto:sales@nexselection.co.jp)  
tel:03-5925-8285

NexSelection合同会社  
〒162-0063  
東京都新宿区市谷薬王寺町20-51  
薬王寺ビル2F